Afin de préciser le diagnostic suite à votre appel d'assistance, pouvez-vous installer l'outil FSC DIFS et nous transmettre le code d'erreur généré ?

La pièce jointe est un fichier à graver, au format .ISO.
A partir de n'importe quel logiciel de gravure, générer le CD Bootable.
Par exemple, avec NERO : choisir « image du disque »





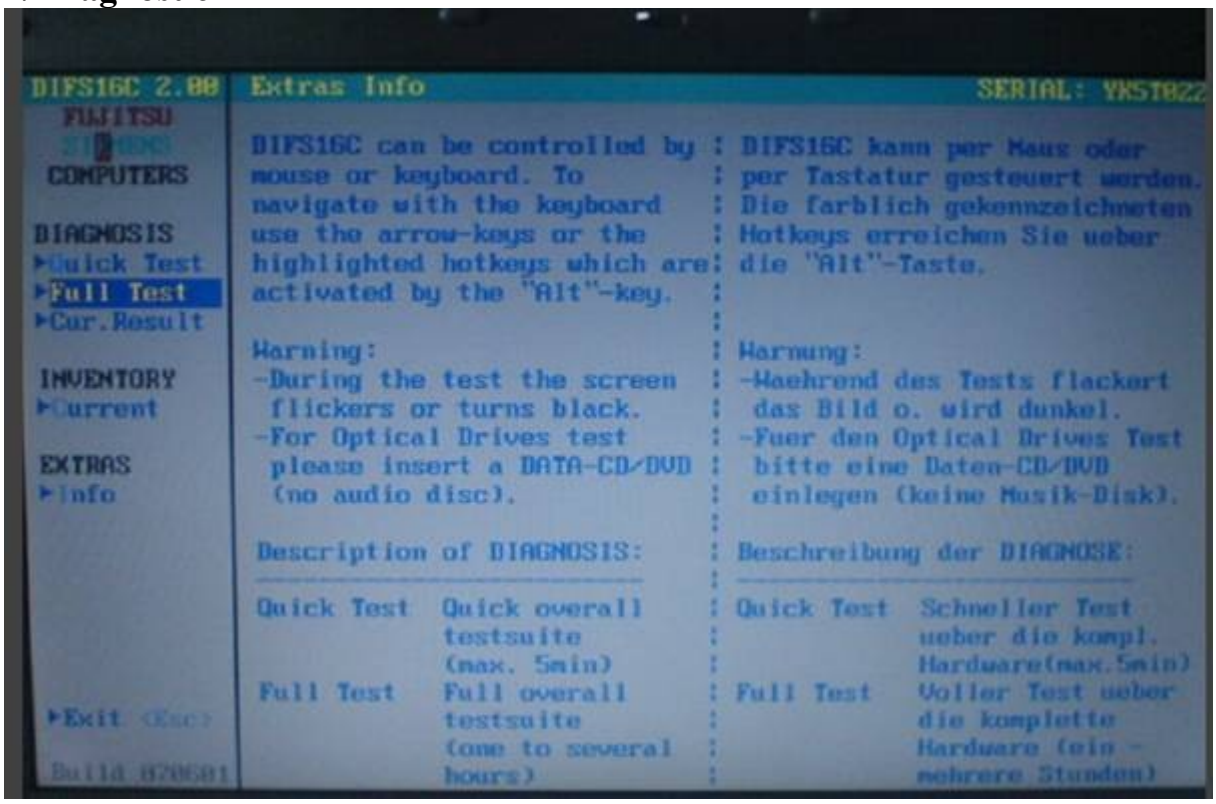


Une fois gravé il suffit de booter sur le CD.

- - - - - - - - - - - - -

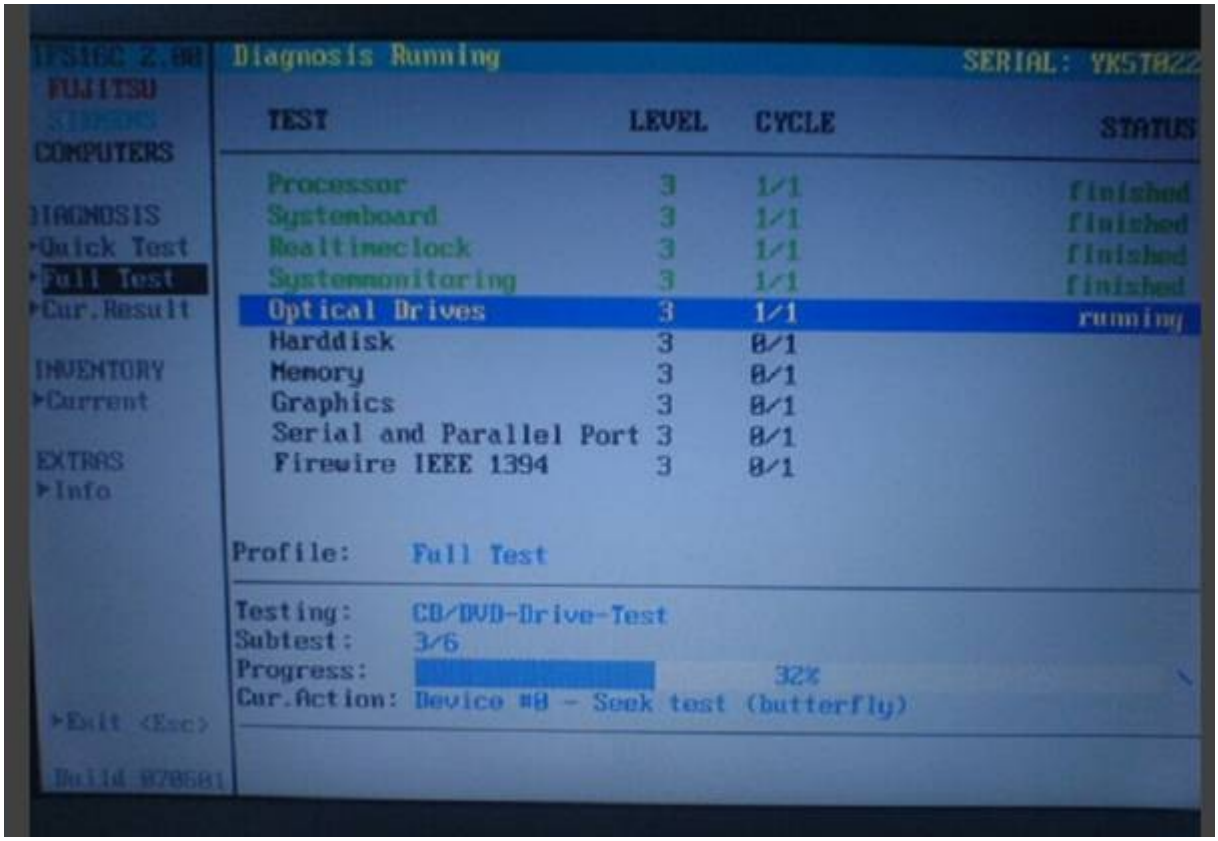
Mode d'emploi

1/ Diagnostic



Le déplacement s'effectue à l'aide des touches de direction
Sélectionner **Full Test** pour démarrer un diagnostic complet de la machine et valider avec Entrée, l'analyse commence.

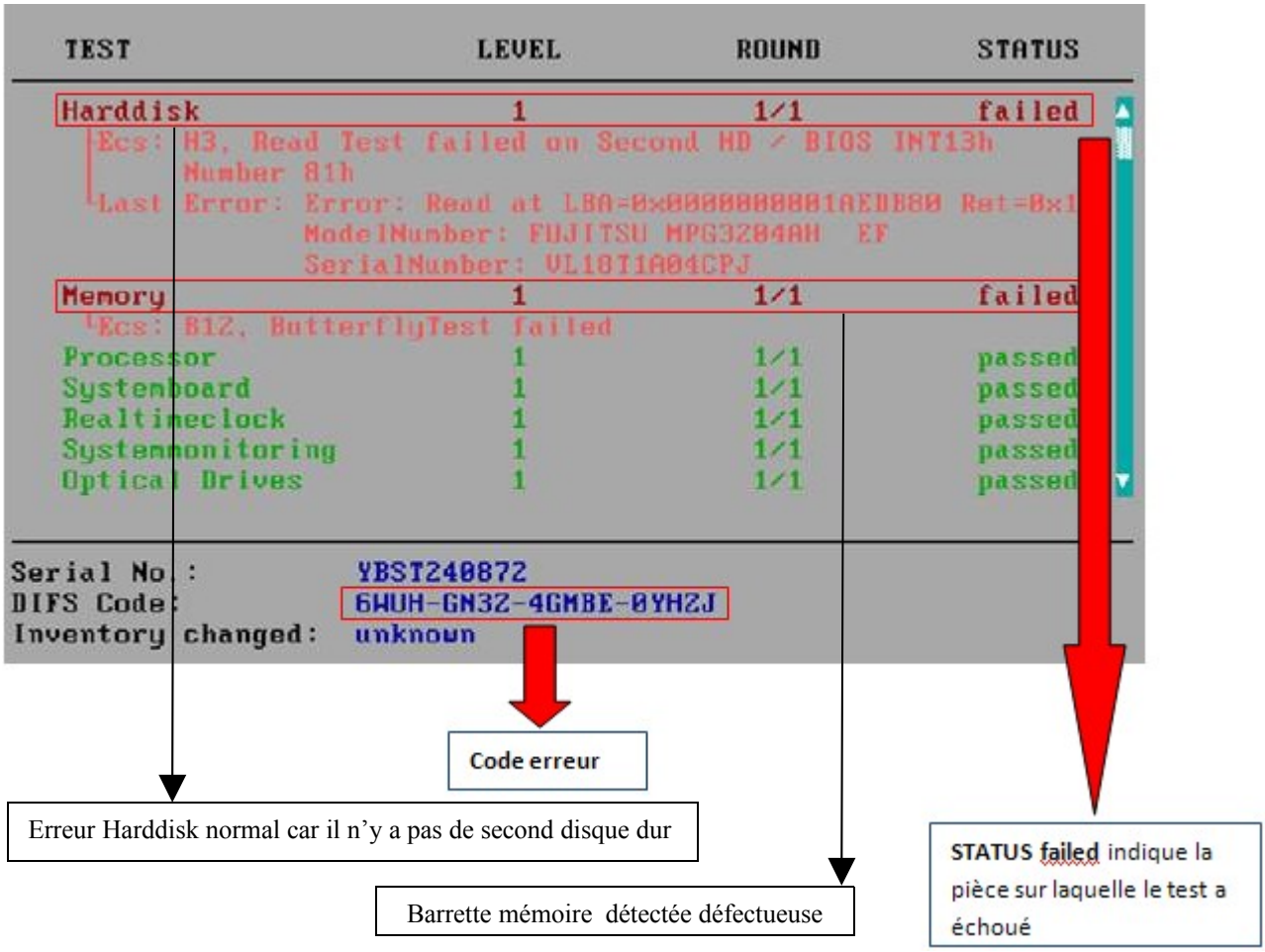
Analyse en cours :



- - - - - - - - - - - - -

Si une erreur est détectée elle sera signalée comme ci-dessous :

Exemple



Nous transmettre le code DIFS qui est sous ce format XXXX-XXXX-XXXXX-XXXXX

Nous donnerons suite a votre appel rapidement.

Bien cordialement.
FSC Helpdesk
0825.803.909