Tech News
TN#241

Date: 04/03/2016

Product:
CS 7400, CS 7600, CS7200

Document Reference #:
TN241_20160304_FR

Validity:
NA

Distribution:
Interne
Externe

Writer:
MEDUS Raphael

Contact:
Carestream Dental
4, rue F. Pelloutier - Croissy-Beaubourg
77435 Marne-la-Vallée Cedex 2 (France)

Tech News

Installation de la version de driver 7.0.0.14 pour les équipements CS 7400 / CS 7200 / CS 7600 avec CS Imaging 7 (DVD 1.15)

Problème:

- Apres l'installation du driver CS 7200/ CS 7400/ CS 7600 , le gestionnaire patient de CS Imaging n'affiche pas la liste des patients.

Solution:

- Lors de l'installation des drivers CS 7200/ CS 7400/ CS 7600 sur un PC ou CS Imaging 7 est installé, **vous devez arrêter CSDM Lite**.

Drivers impactés pour CS 7400: 1.3.44.9 et précédents.

Drivers impactés pour CS 7200 drivers: 1.0.0.41-R3 et précédents.

Drivers impactés pour CS 7600 drivers: V1.0.7.13 et précédents.

3 cas de figures d'installation sont identifies :

1. Simple update de DIS vers CS Imaging 7 - pas d'update des drivers CS 7200/ CS 7400/ CS 7600

⇨ Aucune action n'est nécessaire .

2. Update de DIS vers CS Imaging 7 et update des drivers CS 7200/ CS 7400/ CS 7600 .

   - Installer CS Imaging 7.
   - Utiliser l'outil "CSDM_Lite_stop.exe" (dans le DVD CS Imaging 7 / dossier outils) pour stopper CSDM.
   - Installer les drivers CS 7200/ CS 7400/ CS 7600.
   - Redémarrer l'ordinateur

3. Installation de drivers CS 7200/ CS 7400/ CS 7600 sur un ordinateur avec CS Imaging 7.

   - Utiliser l'outil "CSDM_Lite_stopt.exe" (du DVD CS Imaging 7 / dossier outils) pour stopper CSDM.
   - Installer le/les drivers CS 7200/ CS 7400/ CS 7600.
   - Redémarrer l'ordinateur